INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13-14 REG.TO UE 2016/679

SOGGETTI INTERESSATI: CLIENTI

ACOA Srl, nella qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Reg.to UE 2016/679 di seguito 'GDPR', con la presente La informa che la citata normativa prevede la tutela degli interessati rispetto al trattamento dei dati personali e che tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

I Suoi dati personali verranno trattati in accordo alle disposizioni legislative della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ivi previsti.

Finalità e base giuridica del trattamento: in particolare i Suoi dati verranno trattati per le seguenti finalità connesse all'attuazione di adempimenti relativi ad obblighi legislativi o contrattuali:

- Gestione dei contratti in essere, comprese le attività pre e post contrattuali, (b.g. esecuzione di un contratto)
- Processare richieste di informazioni, quotazioni, supporto tecnico (b.g. espressione di consenso)
- Attività di marketing diretto (b.g. perseguimento del legittimo interesse)
- Adempimenti obbligatori per legge in campo fiscale e contabile (b.g. obbligo di legge)

Il trattamento dei dati funzionali per l'espletamento di tali obblighi è necessario per una corretta gestione del rapporto e il loro conferimento è obbligatorio per attuare le finalità sopra indicate. Il Titolare rende noto, inoltre, che l'eventuale non comunicazione, o comunicazione errata, di una delle informazioni obbligatorie, può causare l'impossibilità del Titolare di garantire la congruità del trattamento stesso.

Per quanto concerne l'attività di marketing diretto, in base al GDPR e alle indicazioni del Garante con il Provvedimento n° 7 del 15 gennaio 2020, il legittimo interesse può essere applicato a condizione che non

PRIVACY NOTICE ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA PURSUANT TO ARTS. 13-14 OF EU REGULATION 2016/679

DATA SUBJECTS: CUSTOMERS

ACOA Srl, in its capacity as Data Controller of your personal data, pursuant to and for the purposes of EU Regulation 2016/679 (hereinafter referred to as the "GDPR"), hereby informs you that the aforementioned legislation provides for the protection of data subjects with regard to the processing of personal data. Such processing will be carried out in accordance with the principles of fairness, lawfulness, transparency, and protection of your privacy and rights.

Your personal data will be processed in compliance with the legislative provisions of the above-mentioned regulation and the confidentiality obligations set forth therein.

Purpose and Legal Basis of Processing: Your data will be processed for the following purposes related to the fulfilment of legal and contractual obligations:

• Management of existing contracts, including pre-contractual and post-contractual activities (legal basis: performance of a contract)
• Processing requests for information, quotations, and technical support (legal basis: consent)
• Direct marketing activities (legal basis: legitimate interest)
• Compliance with mandatory tax and accounting obligations (legal basis: legal obligation)

The processing of data necessary to fulfil these obligations is required for the proper management of the relationship, and the provision of such data is mandatory to achieve the purposes indicated above. The Data Controller also informs you that failure to provide, or the incorrect provision of, any mandatory information may make it impossible for the Data Controller to ensure the adequacy of the processing.

With regard to direct marketing activities, based on the GDPR and the guidelines of the Italian Data Protection Authority set out in Provision No. 7 of 15 January 2020, the legitimate interest legal basis may be applied provided that it is not overridden by the

prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato.

Il Titolare rileva che, ai sensi del considerando 47 GDPR, esiste una relazione pertinente ed appropriata con il referente -persona fisica- del cliente, per cui l'interessato può ragionevolmente attendersi che abbia luogo un trattamento a tal fine.

Modalità del trattamento: i Suoi dati personali potranno essere trattati nei seguenti modi:

- trattamento a mezzo di calcolatori elettronici
- trattamento manuale a mezzo di archivi cartacei

Ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6, 32 del GDPR e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza previste.

Comunicazione: i Suoi dati potranno essere comunicati esclusivamente agli enti e uffici pubblici a cui i dati fiscali devono essere comunicati in caso di necessità per l'espletamento dei servizi richiesti, a soggetti competenti e debitamente nominati per l'espletamento dei servizi necessari ad una corretta gestione del rapporto, con garanzia di tutela dei diritti dell'interessato.

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dal Titolare.

Diffusione: I Suoi dati personali non verranno diffusi in alcun modo.

Periodo di Conservazione: Le segnaliamo che, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, ai sensi dell'art. 5 del GDPR, il periodo di conservazione dei Suoi dati personali è:

- dati contabili e fiscali: 10 anni in ottemperanza agli obblighi relativi alla conservazione delle scritture contabili e fiscali (art. 2220 codice civile che prevede la conservazione per 10 anni delle scritture contabili; art. 22 del D.P.R. 29 Settembre 1973, n.600)
- altri dati: 10 anni dal momento della cessazione dell'efficacia del contratto o, in caso di contestazioni, per il termine prescrizionale previsto dalla normativa per la tutela dei diritti connessi

interests, rights, or fundamental freedoms of the data subject.

The Data Controller notes that, pursuant to Recital 47 of the GDPR, there is a relevant and appropriate relationship with the customer's contact person (natural person), and therefore the data subject may reasonably expect processing for such purposes.

Processing Methods: Your personal data may be processed by means of:

• Electronic data processing systems
• Manual processing through paper-based filing systems

All processing is carried out in compliance with Articles 6 and 32 of the GDPR and by adopting the appropriate security measures provided therein.

Disclosure: Your data may be disclosed solely to public bodies and authorities to which tax-related data must be communicated where necessary for the provision of the requested services, and to competent and duly appointed entities for the performance of services necessary for the proper management of the relationship, while ensuring the protection of the data subject's rights.

Your data will only be processed by personnel expressly authorized by the Data Controller.

Data Dissemination: Your personal data will not be disclosed to the public in any way.

Data Retention Period: Please note that, in accordance with the principles of lawfulness, purpose limitation, and data minimization pursuant to Article 5 of the GDPR, your personal data will be retained as follows:

• Accounting and tax data: 10 years, in compliance with obligations concerning the retention of accounting and tax records (Art. 2220 of the Italian Civil Code, which requires retention of accounting records for 10 years; Art. 22 of Presidential Decree No. 600 of 29 September 1973)

• Other data: 10 years from the termination of the contract's effectiveness or, in the event of disputes, for the limitation period established by law for the protection of related rights

Titolare: il Titolare del trattamento dei dati, ai sensi della Legge, è **ACOA Srl.**

Lei ha diritto di ottenere dal titolare la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione, l'aggiornamento, la rettifica, la portabilità, l'opposizione al trattamento dei dati personali che La riguardano, nonché in generale può esercitare tutti i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del GDPR.

Può esercitare i Suoi diritti inviando una mail a info@acoasrl.it

Inoltre, nel caso in cui ritenga che il trattamento dei propri dati sia contrario alla normativa in vigore può proporre reclamo all'Autorità di controllo per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 del Regolamento 2016/679.

Diritti dell'Interessato

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a. dell'origine dei dati personali;
b. delle finalità e modalità del trattamento;
c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la

Data Controller: the Data Controller, pursuant to the applicable law, is: **ACOA Srl.**

You have the right to obtain from the Data Controller the erasure of your personal data (right to be forgotten), restriction of processing, updating, rectification, data portability, and to object to the processing of personal data concerning you. More generally, you may exercise all rights provided under Articles 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, and 22 of the GDPR.

You may exercise your rights by sending an email to info@acoasrl.it.

Furthermore, if you believe that the processing of your personal data violates the applicable legislation, you may lodge a complaint with the competent Supervisory Authority for the protection of personal data pursuant to Article 77 of Regulation (EU) 2016/679.

Rights of the Data Subject

1. The data subject has the right to obtain confirmation as to whether personal data concerning them exists, even if not yet recorded, and to have such data communicated in an intelligible form.
2. The data subject has the right to obtain information regarding:

a. The origin of the personal data;
b. The purposes and methods of processing;
c. The logic applied where processing is carried out with the aid of electronic instruments;
d. The identification details of the Data Controller, Data Processors, and the representative designated pursuant to Article 5(2);
e. The entities or categories of entities to whom personal data may be communicated or who may become aware of it as designated representatives in the territory of the State, processors, or persons authorized to process the data.

3. The data subject has the right to obtain:

a. The updating, rectification, or, where interested, completion of the data;
b. The erasure, anonymization, or blocking of data processed unlawfully, including data whose retention is unnecessary for the purposes for which it was collected or subsequently processed;

conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

d. la portabilità dei dati.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

c. Certification that the operations referred to in points (a) and (b), including their content, have been brought to the attention of those to whom the data has been communicated or disclosed, unless this proves impossible or involves a manifestly disproportionate effort compared to the protected right;

d. Data portability.

4. The data subject has the right to object, in whole or in part:

a. On legitimate grounds, to the processing of personal data concerning them, even if relevant to the purpose of collection;

b. To the processing of personal data concerning them for the purpose of sending advertising material, direct sales, carrying out market research, or commercial communications.

Alpignano, 20/01/2026